

## **Algemene voorwaarden Dakspecialist JM**

Versie 1 oktober 2024

### **Artikel 1 | Toepasselijkheid voorwaarden**

1.1

1.2

1.3

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen die Dakspecialist JM. doet, op alle

overeenkomsten die zij sluit en op alle overeenkomsten die hieruit voortvloeien.

Dakspecialist JM. wordt aangeduid als opdrachtnemer. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever.

Bij strijdigheid tussen de inhoud van de tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gesloten overeenkomst en deze voorwaarden, gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor.

### **Artikel 2 | Aanbod**

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend. Opdrachtnemer heeft het recht zijn aanbod te herroepen tot

twee werkdagen nadat de aanvaarding hem heeft bereikt.

2.2 Als opdrachtgever aan opdrachtnemer informatie verstrekt, mag opdrachtnemer uitgaan van de

juistheid en volledigheid hiervan en zal hij zijn aanbieding hierop baseren.

### **Artikel 3 | Overeenkomst**

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na ondertekening van beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst c.q. offerte of op het moment dat opdrachtnemer na het uitbrengen

van een aanbieding c.q. offerte met instemming van opdrachtgever feitelijk aanvangt met het uitvoeren van de overeenkomst.

3.2 In het geval opdrachtgever de overeenkomst annuleert voordat opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, is opdrachtgever gehouden om annuleringskosten

van 30% van de waarde van de overeenkomst aan opdrachtnemer te vergoeden. Bij annulering

door opdrachtgever terwijl door opdrachtnemer reeds voorbereidende werkzaamheden zijn verricht, mag opdrachtnemer de werkelijke kosten in rekening brengen voor zover die hoger liggen dan 30% van de waarde van de overeenkomst.

3.3 Opdrachtnemer is te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.

### **Artikel 4 | Levertijd / uitvoeringsperiode**

4.1 Een opgegeven levertijd of uitvoeringsperiode is indicatief.

4.3 Als er sprake is van:

a. andere omstandigheden dan opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd of uitvoeringsperiode opgaf, wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer, met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht onder deze

omstandigheden uit te voeren;

b. meerwerk wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die opdrachtnemer,

met in achtneming van zijn planning, nodig heeft om de materialen en onderdelen daarvoor te

(laten) leveren en om het meerwerk te verrichten;  
c. opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer wordt de levertijd of uitvoeringsperiode verlengd met de tijd die hij, met inachtneming van zijn planning, nodig heeft om de opdracht uit

te voeren nadat de reden voor de opschorting is komen te vervallen.

4.4 Opdrachtgever is gehouden alle kosten die opdrachtnemer maakt of schade die opdrachtnemer lijdt als gevolg van een vertraging in de levertijd of uitvoeringsperiode, zoals vermeld in lid 3 van

dit artikel, te voldoen.

4.5 Overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode geeft opdrachtgever in geen geval recht op

schadevergoeding of ontbinding. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van overschrijding van de levertijd of uitvoeringsperiode.

### **Artikel 5 | Prijswijziging**

5.1 Opdrachtnemer mag een stijging van kostprijsbepalende factoren, die is opgetreden na het

sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever doorberekenen. Opdrachtgever is gehouden de

prijsstijging op eerste verzoek van opdrachtnemer te voldoen.

### **Artikel 6 | Betaling**

6.1 Tenzij anders overeengekomen vindt betaling plaats bij oplevering.

6.2 Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen of om de

nakoming van zijn verplichtingen op te schorten is uitgesloten, tenzij er sprake is van surseance

van betaling of faillissement van opdrachtnemer of de wettelijke schuldsanering op opdrachtnemer van toepassing is.

6.3 Ongeacht of opdrachtnemer de overeengekomen prestatie volledig heeft uitgevoerd, is alles wat

opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan hem verschuldigd is of zal zijn onmiddellijk

opeisbaar als:

a. een betalingstermijn is overschreden;

b. opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen uit artikel 16;

c. het faillissement of de surseance van betaling van opdrachtgever is aangevraagd;

d. beslag op zaken of vorderingen van opdrachtgever wordt gelegd;

e. opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;

f. opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de wettelijke

schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of is overleden.

6.4 Opdrachtnemer is bevoegd zijn schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen van

aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen op opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtnemer

bevoegd zijn vorderingen op opdrachtgever te verrekenen met schulden die aan opdrachtnemer

gelieerde ondernemingen hebben aan opdrachtgever. Verder is opdrachtnemer bevoegd zijn

schulden aan opdrachtgever te verrekenen met vorderingen op aan opdrachtgever gelieerde ondernemingen. Onder gelieerde ondernemingen wordt verstaan: alle ondernemingen die behoren tot dezelfde groep, in de zin van artikel 2:24b BW en een deelneming in de zin van artikel 2:24c BW.

6.5 Als opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of grotendeels in het gelijk wordt

gesteld, komen alle kosten die hij in verband met deze procedure heeft gemaakt voor rekening

van opdrachtgever.

### **Artikel 7 | Overmacht**

7.1. Een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen kan aan opdrachtnemer niet worden

toegerekend, indien deze tekortkoming het gevolg is van overmacht.

7.2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan de omstandigheid dat door opdrachtnemers

ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers en transporteurs, of andere partijen

waarvan opdrachtgever afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, weersomstandigheden, natuurgeweld, terrorisme, cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen en import- of handelsbeperkingen.

7.3. Opdrachtnemer heeft het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten als hij door

overmacht tijdelijk is verhinderd zijn verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen. Als de

overmachtsituatie is vervallen, komt opdrachtnemer zijn verplichtingen na zodra zijn planning

het toelaat.

7.4. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de

tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is opdrachtnemer bevoegd

de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Opdrachtgever is

in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen

voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen door opdrachtnemer.

7.5. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of

ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

### **Artikel 8 | Meerwerk**

8.1. Wijzigingen in het werk resulteren in ieder geval in meerwerk als:

a. er sprake is van een wijziging in het ontwerp, de specificaties of het bestek;

b. de door opdrachtgever verstrekte informatie niet overeenstemt met de werkelijkheid;

c. geschatte hoeveelheden meer dan 5% afwijken.

8.2. Meerwerk wordt berekend op basis van de prijsbepalende factoren die gelden op het moment

dat het meerwerk wordt verricht. Opdrachtgever is gehouden de prijs van het meerwerk op

eerste verzoek van opdrachtnemer te voldoen.

### **Artikel 9 | Verplichtingen opdrachtgever**

9.1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op het

overeengekomen tijdstip kan verrichten en dat hij bij de uitvoering van zijn werkzaamheden de

beschikking krijgt over de benodigde voorzieningen, zoals:

- a. gas, water, elektriciteit en internet;
- b. verwarming;
- c. afsluitbare droge opslagruimte;
- d. op grond van de Arbowet en -regelgeving voorgeschreven voorzieningen.

9.2 Opdrachtgever draagt het risico en is aansprakelijk voor schade aan en diefstal of verlies van

zaken van opdrachtnemer, opdrachtgever en derden, zoals gereedschappen, voor het werk bestemde materialen of bij het werk gebruikt materieel, die zich bevinden op of nabij de plaats

waar de werkzaamheden worden verricht of op een andere overeengekomen plaats.

9.3 Opdrachtgever dient opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.

### **Artikel 10 | Oplevering**

10.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd in de volgende gevallen:

- a. als opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd;
- b. als het werk door opdrachtgever in gebruik is genomen. Neemt opdrachtgever een deel van

het werk in gebruik dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd;

- c. als opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtgever heeft meegedeeld dat het werk is voltooid

en opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de dag van de mededeling schriftelijk kenbaar heeft

gemaakt dat het werk niet is goedgekeurd;

- d. als opdrachtgever het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die ingebruikname

van het werk niet in de weg staan.

10.2 Keurt opdrachtgever het werk niet goed, dan is hij verplicht dit onder opgave van redenen

schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Opdrachtgever dient opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het werk alsnog op te leveren.

10.3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden voor schade aan niet

opgeleverde delen van het werk veroorzaakt door het gebruik van reeds opgeleverde delen van

het werk.

### **Artikel 11 | Aansprakelijkheid**

11.1 De verplichting van opdrachtnemer tot het vergoeden van schade op grond van welke grondslag

ook, is beperkt tot die schade waartegen opdrachtnemer uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering is verzekerd. De omvang van deze verplichting is

echter

nooit groter dan het bedrag dat in het betreffende geval onder deze verzekering wordt uitbetaald.

11.2 Als opdrachtnemer om welke reden dan ook geen beroep toekomt op lid 1 van dit artikel, is de

verplichting tot het vergoeden van schade beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom

(exclusief btw).

11.3 Niet voor vergoeding in aanmerking komen:

a. gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, boetes, transportkosten en reis- en verblijfkosten;

b. opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens

de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken

die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt;

c. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van opdrachtnemer.

11.4 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het vergoeden van schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.

13.6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product dat door opdrachtgever aan

een derde is geleverd en waarvan de door opdrachtnemer geleverde producten of materialen

onderdeel uit maken. Opdrachtgever is gehouden alle voor opdrachtnemer in dit verband geleden schade waaronder de (volledige) kosten van verweer te vergoeden.

#### **Artikel 14 | Garantie**

14.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat opdrachtnemer voor een periode van zes

maanden na oplevering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie, zoals in

de volgende artikelleden nader wordt uitgewerkt.

14.2 Als de overeengekomen prestatie niet deugdelijk is uitgevoerd, zal opdrachtnemer binnen

redelijke termijn de keuze maken of hij deze alsnog deugdelijk uitvoert of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de opdrachtsom.

14.3 Kiest opdrachtnemer voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de prestatie, bepaalt hij zelf de

wijze en het tijdstip van uitvoering.

14.4 Opdrachtnemer is pas gehouden uitvoering te geven aan de garantie als opdrachtgever aan al

zijn verplichtingen heeft voldaan.

14.5 a. Garantie is uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:

- normale slijtage;
- onoordeelkundig gebruik;
- niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
- installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;

- gebreken aan of ongeschiktheid van zaken afkomstig van, of voorgeschreven door opdrachtgever;
- gebreken aan of ongeschiktheid van door opdrachtgever gebruikte materialen of hulpmiddelen.

b. Geen garantie wordt gegeven op:

- geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering;
- het keuren en repareren van zaken van opdrachtgever;
- onderdelen waarvoor fabrieksgarantie is verleend.

14.6 Het bepaalde in lid 3 tot en met 8 van dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij eventuele

aanspraken van opdrachtgever op grond van wanprestatie, non-conformiteit of welke andere

grondslag dan ook.

### **Artikel 15 | Klachtplicht**

15.1 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij hierover niet

binnen veertien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk bij opdrachtnemer heeft geklaagd.

15.2 Opdrachtgever moet klachten over de factuur, op straffe van verval van alle rechten, binnen de

14 dagen schriftelijk bij opdrachtnemer hebben ingediend.

### **Artikel 16 | Geheimhouding en intellectueel eigendomsrecht**

16.1 Alle door of uit naam van opdrachtnemer aan opdrachtgever verstrekte informatie (zoals

aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en knowhow) van welke aard en in welke

vorm dan ook, zijn vertrouwelijk en zullen niet door opdrachtgever worden gebruikt voor enig

ander doel dan ter uitvoering van de overeenkomst.

16.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde informatie zal door opdrachtgever niet openbaar worden

gemaakt of worden vermenigvuldigd.

16.3 Indien opdrachtgever een van de in de lid 1 en 2 van dit artikel genoemde verplichtingen

schendt, is hij per overtreding een direct opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

16.4 Opdrachtnemer draagt bij de uitvoering van de overeenkomst geen intellectuele eigendomsrechten over aan opdrachtgever.

### **Artikel 17 | Opzegging**

17.1 Opdrachtgever is niet bevoegd de overeenkomst op te zeggen, tenzij opdrachtnemer daarmee

instemt. Bij instemming van opdrachtnemer, is opdrachtgever aan opdrachtnemer een direct opeisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen prijs, minus de besparingen die voor opdrachtnemer uit de beëindiging voortvloeien. De vergoeding bedraagt

minimaal 20% van de overeengekomen prijs.

### **Artikel 18 | Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

18.1 Het Nederlands recht is van toepassing.

18.2 Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenmin als enige andere

internationale  
regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.  
18.3 De Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van  
opdrachtnemer  
neemt kennis van geschillen. Opdrachtnemer mag van deze bevoegdheidsregel afwijken en  
de  
wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.